

Hlavní realizační oblasti divize ICT:

Hlavní know-how pracovníků skupiny ICT je v současnosti realizováno v 5 základních směrech, kterými jsou balíčky poskytovaných služeb kolem serverových technologií, služeb LAN/WAN, generických kabeláží, softwarových aplikací a školení. Tento výčet není ani úplný ani konečný, ale umožňuje strukturalizaci poskytovaných služeb, činností a prací s nimi spojených, „zabalení“ žádaných produktů do „standardizovaných balíčků“ služeb, ale v neposlední řadě i specializaci jednotlivých členů týmu ICT.

Veškeré související práce a činnosti:

- Konzultace, poradenství, hot-line
- Security – řešení bezpečnostních otázek v celém kontextu návrhu
- Využití metodik a doporučení ITIL, dodržování a doporučování standardů
- Zastoupení v jednání se třetími stranami (ISP)
- Supportní smlouvy, outsourcing, leasing a pronájem techniky
- Projekce, zpracování provozní dokumentace, grafické pomůcky
- Optimalizace návrhu podle kritérií specifikovaných zákazníkem
- Vytipování potřebného hw i sw (operační systémy, firmware, aplikace, ...)
- Instalace hw, sw, patchování, upgrady, updaty, montáž
- Implementace technologií, včetně virtualizace serverů
- Konfigurace hw, sw, platform, aplikací
- Správa, předcházení incidentům, případně jejich řešení
- Dohled komponent ICT a reakce na incidenty, využití vlastního Service Desk (Ticket Request System)
- Řešení havárií, eskalace sil a prostředků na jejich řešení
- Migrace starých a překonaných platform a technologií na nové, optimalizované apod.



- Měření výkonností, propustností, certifikační protokoly

Servery

Implementace, správa a dohled serverů na platformách:

- MS Windows (verze 2000, 2003, 2008)
- SUSE LINUX (SLES9, SLES10, openSUSE)
- Dodávka špičkových technologií výrobců HP a IBM
- Využití virtualizačních nástrojů (Citrix, Novell)
- Bezpečnost a dostupnost

LAN/WAN

Projekce, optimalizace, zastoupení v jednání s ISP, implementace, dohled a správa lokálních i rozlehlých sítí, VLAN, VPN, WLAN na platformách:

- Allied Telesyn
- 3Com
- Cisco
- SUSE LINUX

GK

Projekce, optimalizace návrhu, výběr komponent, ocenění řešení, doporučení standardů a způsobů provedení s využitím technologií:

- Molex Premise Networks (25-leté záruky)
- Podpůrné prvky GK – Legrand, ABB, Kopos, Conteg

Hlavní realizační oblasti divize ICT:

Aplikace

Aplikace jsou nezbytnou podmínkou „užitečnosti“ ICT – k čemu by byly všechny servery, generické kabeláže apod., kdyby v nich nefungovaly aplikace, které teprve umožní zákaznickou realizační činnost. Proto se této oblasti věnujeme poměrně intenzivně, financujeme i vlastní vývoj rodiny produktů EdgeFrame®, jako je Helpdesk, ContractBox, Content Management Systém, eCommerce atd. Z množství dodávaných, či podporovaných aplikací vybíráme nejdůležitější:

- EdgeFrame® Helpdesk
- EdgeFrame® CMS
- EdgeFrame® eCommerce
- Open-Xchange
- Zimbra
- MS Exchange
- Postfix + Cyrus-IMAP
- Apache
- Squid
- Samba a file servery
- Firewall
- Snort
- ZenOSS
- Antispamová a antivirová řešení
- Řešení tisků, včetně zpoplatnění
- Aplikační hosting (www, E-mail, DNS, FTP, ...)
- Server hosting

Školení

Ke všem dodávaným službám můžeme nabídnout specializované školení či zaškolení uživatelů a administrátorů dle specifické poptávky zákazníka. V obecné nabídce máme standardizované kurzy, o něž (a jejich lektory) je již mnohaletý zájem. S otevřením nové výrobní haly v Kolíně na podzim roku 2008 budeme otevírat i své nové školící a rekvalifikační středisko – v případě zájmu přijímáme již nyní předběžné přihlášky. Standardizované kurzy pro ICT administrátory:



Kontaktní informace:

MANAG®, a.s.

Školní 609

277 11 Neratovice – Libiš

Česká republika

Telefon: **+420 315 684144**

Fax: **+420 315 682146**

E-mail: **ict@manag.com**

- Základy správy serveru Windows 2003
- Pokročilá správa serveru Windows 2003
- Využití Active Directory
- Základy správy serveru MS Exchange
- Základy správy serveru SLES
- Pokročilá správa serveru SLES
- Virtualizace serverů s využitím SLES
- Virtualizace serverů s využitím XenSource
- Příprava a správa mail serveru Postfix
- Příprava a správa firewallu IPtables
- Implementace a správa serveru Samba na platformě SUSE LINUX