

**Všeobecné obchodné podmienky MANAG Sk, spol. s r.o.
účinné od 1.11.2014**

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti MANAG Sk, spol. s r.o. (ďalej len VOP) sa použijú na všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú pri predaji tovarov, zhotovovaní diela a poskytovaní služieb spoločnosťou MANAG Sk, spol. s r.o., so sídlom Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 36 033 740, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 67334/B (ďalej len MANAG), pokiaľ sa zmluvné strany v osobitnej zmluve výslovne nedohodnú inak.

Tieto VOP sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou jednotlivých zmlúv na základe príslušných ustanovení týchto zmlúv.

Tieto VOP sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z.z. obchodného zákonníka v platnom znení.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Konkrétna zmluva, jej prílohy a tieto VOP spolu tvoria celistvý obsah zmluvy, ktorý predstavuje úpravu práv a povinností zmluvných strán vo vzťahu k dodávke tovaru, vykonaní diela a/alebo poskytnutiu služieb podľa podmienok konkrétnej zmluvy.
- 1.2 Každá zmluva sa považuje za uzavretú okamihom, kedy sa zmluvné strany v písomnej forme dohodnú na všetkých náležitostiach uvedených v zmluve. Pokiaľ niektorá zo zmluvných strán má pripomienky na doplnenie alebo zmenu návrhu druhej zmluvnej strany, považujú sa takéto pripomienky alebo návrhy za nový návrh.
- 1.3 V rámci zmluvného vzťahu medzi MANAG a jej zmluvným partnerom nie je žiadny tretí subjekt oprávnený udeľovať MANAG pokyny, najmä čo sa týka rozsahu predmetu zmluvy alebo doručovania príslušnej dokumentácie. Za dokumentáciu sa pre účely týchto VOP rozumie najmä projekty, špecifikácie, písomné pokyny na uskutočnenie dodávok, služieb a pod. Pokiaľ je súčasťou predmetu plnenia konkrétnej zmluvy dokumentácia, Klient (odberateľ/objednávateľ) súhlasí s tým, aby MANAG pre účely vypracovania ponuky plnenia a/alebo zmluvného vzťahu poskytol konkrétnu dokumentáciu tretiemu subjektu, pokiaľ bola MANAG takýmto spôsobom zo strany Klienta inštruovaná alebo na základe vlastného uváženia, pokiaľ to vyplýva z okolností rokovaní o zmluve, zmluvnom vzťahu, obchodných zvyklostí alebo z praxe.
- 1.4 MANAG je povinná plniť predmet konkrétnej zmluvy v súlade s príslušnou zmluvou, jej prílohami a týmito VOP, a to s odbornou starostlivosťou a podľa písomných pokynov klienta. Klient je povinný poskytovať MANAG potrebnú súčinnosť v požadovanom rozsahu a čase podľa konkrétnej zmluvy, tovar, či dielo prevziať a uhradiť MANAG za tovar, dielo či poskytnuté služby dohodnutú cenu.
- 1.5 MANAG je oprávnená pri plnení zmluvy použiť na jednotlivé časti alebo celok ako taký subdodávateľov a je oprávnená takýmto subdodávateľom poskytovať všetky informácie, ako aj všetku dokumentáciu nevyhnutnú na plnenie zmluvy, teda dodanie tovaru, vykonanie diela

alebo poskytnutie služieb. Klient sa zaväzuje prevziať na základe poverenie MANAG vyššie uvedené plnenia aj od subdodávateľa MANAG, či iného zástupcu MANAG.

2. Realizácia predmetu zmluvy

2.1 Klient sa zaväzuje:

- a) zaistiť pre MANAG potrebnú súčinnosť, informácie a dokumentáciu tak, aby mohol MANAG dodať tovar, vykonať dielo alebo poskytnúť služby riadne a včas;
- b) zaistiť pre MANAG prístup do svojich priestorov v nevyhnutnom rozsahu potrebnom na plnenie zmluvných povinností a poskytnúť optimálne podmienky pre plnenie predmetu zmluvy, najmä avšak nie výlučne (i) prijať opatrenia na zaistenie bezpečnosti (ii) priestoru, (ii) zaistiť prístup k energiám nevyhnutným pre proces realizácie zmluvných povinností v mieste výkonu predmetu zmluvy;
- c) informovať MANAG v dostatočnom časovom predstihu o všetkých známych rizikách a nebezpečenstvách, aktuálnych alebo potenciálnych, v súvislosti s plnením zmluvných vzťahov s MANAG vrátane, nie však výlučne o prítomnosti rizika radiácie, toxických, rakovinotvorných alebo výbušných elementov a/alebo materiálov, látok škodlivých pre životné prostredie alebo jedov a pod.;
- d) vykonávať svoje práva a plniť svoje povinnosti, či už zákonné, či zmluvné, a to aj s treťou stranou, pokiaľ by nečinnosťou na strane Klienta alebo opomenutie výkonu takýchto práv a povinností mohla mať nepriaznivý vplyv na plnenie povinností zo strany MANAG pri dodávke tovarov, poskytovaní služieb alebo zhotovení diela.

3. Cena, platobné podmienky a zabezpečenie

- 3.1 Klient sa zaväzuje uhradiť MANAG cenu uvedenú v zmluve, a to na základe faktúry vystavenej MANAG.
- 3.2 Pokiaľ lehota jednotlivých faktúr nie je uvedená v príslušnej zmluve, bude táto lehota vo vzťahu k faktúram vystaveným zo strany MANAG 30 dní odo dňa ich vystavenia.
- 3.3 Povinnosť Klienta uhradiť dohodnutú cenu sa považuje za splnenú okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet MANAG. Klient nie je oprávnený akokoľvek zdržovať alebo inak odkladať platbu akýchkoľvek splatných plnení v prospech MANAG, a to z akéhokoľvek dôvodu, najmä, nie však výlučne z dôvodu existencie sporu, protinároku, nároku na započítanie, či na základe iných skutočností, ktoré by inak mohol uplatniť voči MANAG.
- 3.4 V prípade omeškania Klienta s úhradou dojednanej ceny je MANAG oprávnená požadovať a Klient je povinný uhradiť zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

3.5 Klient je povinný dobrovoľne uhradiť MANAG akékoľvek náklady spojené s vymáhaním dlžných čiastok, a to vrátane odmeny za právne zastupovanie MANAG, pričom pokiaľ MANAG nepreukáže inú výšku týchto nákladov, zaväzuje sa Klient uhradiť náklady vo výške podľa príslušných ustanovení vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR č. 455/2004 Z.z. o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb v platnom znení.

3.6 V prípade, ak sa v priebehu plnenia zmluvy vyskytnú okolnosti, ktoré nebolo možné vopred rozumne predpokladať, a to ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, zaväzuje sa MANAG Klienta bez zbytočného odkladu o týchto okolnostiach informovať. MANAG je oprávnená požadovať a Klient sa zaväzuje dobrovoľne uhradiť dodatočné nevyhnutné náklady pre riadne plnenie predmetu zmluvy.

4. Odstúpenie od zmluvy

4.1 MANAG je oprávnená pozastaviť dodávku tovaru, realizáciu diela alebo poskytovanie služieb a odstúpiť od konkrétnej zmluvy:

- a) pokiaľ sa Klient dostane do omeškania s úhradou dojednanej ceny alebo akejkoľvek jej časti za plnenie predmetu zmluvy a ak si túto povinnosť nesplní v celom rozsahu ani v lehote 10 dní po upozornení zo strany MANAG na porušenie tejto povinnosti, je MANAG oprávnený od zmluvy odstúpiť a zastaviť plnenie podľa zmluvy;
- b) pokiaľ Klient poruší niektorý zo svojich záväzkov vyplývajúci zo zmluvy a tento nesplní ani v dodatočnej lehote 10 dní po upozornení zo strany MANAG,
- c) pokiaľ bude na majetok Klienta vyhlásený konkurz, začaté voči nemu konkurzné konanie, reštrukturalizačné konanie alebo povolená reštrukturalizácia, ak vstúpi do likvidácie alebo pokiaľ sa MANAG dozvie, že Klient prestal hradiť svoje splatné záväzky alebo nie je takéto záväzky schopný uhrádzať, a to aj sčasti.

5. Vlastnícke právo, nebezpečenstvo škody na tovare/diele

5.1 Klient nadobudne vlastnícke právo k tovaru alebo dielu, či akýmkoľvek ich častiam až momentom úhrady dojednanej kúpnej ceny v celom rozsahu podľa podmienok príslušnej zmluvy a týchto VOP.

5.2 Nebezpečenstvo škody na tovare/diele prechádza na klienta momentom ich prevzatia. Rovnaký následok nastáva aj v prípade, ak MANAG bol pripravený Klientovi tovar/dielo podľa zmluvy odovzdať a Klient odmietol tovar/dielo prevziať. O prevzatí tovaru/diela bude vyhotovený preberací protokol.

6. Zodpovednosť za vady, záruka za akosť

6.1 MANAG nezodpovedá za škodu vzniknutú z dôvodov poskytnutia nejasných, chybných, neúplných, zavádzajúcich či nepravdivých informácií, dokumentácie, podkladov či iných materiálov poskytnutých zo strany Klienta, pokiaľ MANAG na nevhodnosť a/alebo

nesprávnosť informácií, dokumentácie, podkladov či iných materiálov Klienta upozornil a klient na ich aplikácii trval.

- 6.2 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú v zmluve inak, poskytuje MANAG na predmet kúpy/diela záruku v trvaní 12 mesiacov od okamihu ich prevzatia zo strany Klienta. V prípade uplatnenia práv zo záruky je Klient povinný odoslať MANAG písomné oznámenie najneskôr do 30 dní od zistenia príslušných skutočností vedúcich k uplatneniu takéhoto nároku.
- 6.3 Pokiaľ nebolo v konkrétnej zmluve dohodnuté inak, rozsah zodpovednosti za akékoľvek straty, škody, iné finančné výdaje akejkoľvek povahy a akokoľvek vzniknuté, neprekročí za žiadnych okolností výšku rovnajúcu sa buď dvojnásobku zmluvne dohodnutej ceny za dodávku tovaru/diela, poskytnuté služby, na základe ktorého tento nárok vznikol alebo 15.000 €, a to podľa toho, ktorá z týchto čiastok bude nižšia.
- 6.4 MANAG nezodpovedá za akékoľvek nepriame alebo následné straty Klienta vrátane prípadného nároku na ušlý zisk.

7. Ochrana informácií

- 7.1 MANAG aj Klient sú povinní zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách (najmä, avšak nie výlučne o všetkých informáciách obchodných, technických, finančných, organizačných) týkajúcich sa priamo alebo nepriamo druhej strany, ako aj o obsahu konkrétnej zmluvy a všetkých ďalších ujednaniach, vzájomnej spolupráci a pomeroch druhej zmluvnej strany (jej zákazníkov alebo dodávateľov, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s plnením predmetu zmluvy a ktoré by mohli v prípade zverejnenia druhej zmluvnej strane spôsobiť škodu, avšak nie len informácií zachytených na akomkoľvek nosiči, ale aj informácií poskytnutých alebo získaných ústne či inak sprístupnených na základe a v rámci zmluvného vzťahu tak členmi štatutárneho orgánu, ako aj zamestnancami, pracovníkmi, poradcami a pod.). Uvedený záväzok trvá ešte dva roky po ukončení zmluvy. U technickej dokumentácie bez časového obmedzenia.
- 7.2 Záväzok povinnosti mlčanlivosti sa nevzťahuje na:
- a) informácie poskytnuté tretej osobe (subdodávateľovi) z dôvodov plnenia záväzkov podľa zmluvy a týchto VOP₁;
 - b) informácie, ktoré zmluvná strana sama o sebe zverejní alebo inak spôsobí, že sú verejne dostupné;
 - c) informácie všeobecne známe;
 - d) informácie poskytnuté tretej osobe z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti (najmä audítovi, daňovému poradcovi a pod.);
 - e) informácie poskytnuté profesionálnym poradcovi, ktorí sú z titulu výkonu svojej funkcie viazaní mlčanlivosťou (napr. advokáti)

- 7.3 V prípadoch podľa bodu 7.2 a) a e) týchto VOP musí byť tretia osoba vždy zodpovedajúcim spôsobom zviazaná k zachovaniu mlčanlivosti o informáciách, ktoré sú poskytované, iba ak pre takúto osobu záväzok mlčanlivosti vyplýva priamo z právnych alebo stavovských predpisov.
- 7.4 Za dôverné a utajované informácie sa pre účely týchto VOP považujú všetky informácie, ktoré sú buď ako také označené alebo sú takého charakteru, že môžu v prípade zverejnenia privodiť ktorejkoľvek zmluvnej strane ujmu, a to bez ohľadu na to, či majú povahu obchodného tajomstva, know-how, či iných informácií a tiež všetky špecifikácie, plány, výkresy, vzory a podobné materiály, ktoré si zmluvné strany navzájom sprístupnia.
- 7.5 Klient je povinný udržiavať dôverné a utajované informácie o akomkoľvek plnení zo strany MANAG v tajnosti, zaistiť, aby k nim nemali prístup tretie osoby, nevyužiť tieto k svojmu vlastnému finančnému či inému prospechu, ani k prospechu tretích subjektov, nesprístupniť ich tretím subjektom bez predchádzajúceho prítomného súhlasu MANAG a nepoužiť tieto dôverné informácie a utajované informácie k iným účelom ako plneniu príslušnej zmluvy.
- 7.6 a) Počas účinnosti príslušnej zmluvy, ako aj rok po jej zániku nebude Klient akýmkoľvek spôsobom podnecovať súčasných alebo potenciálnych obchodných a iných partnerov a/alebo zamestnancov a iných pracovníkov MANAG k ukončeniu alebo akémukoľvek obmedzeniu spolupráce alebo pracovnoprávneho či iného zmluvného vzťahu s MANAG, ani viesť s obchodnými partnermi a/alebo zamestnancami a inými pracovníkmi MANAG rokovania, ktorých cieľom by malo byť uzavretie akéhokoľvek obchodno záväzkového vzťahu medzi Klientom, či inou treťou osobou a obchodným partnerom a/alebo zamestnancom či pracovníkom MANAG.
- b) Počas účinnosti príslušnej zmluvy a 1 rok po jej zániku Klient neuzavrie so súčasným alebo potenciálnym obchodným partnerom a/alebo zamestnancom či pracovníkom MANAG akúkoľvek pracovnoprávnu, obchodnú zmluvu a/alebo akýkoľvek záväzkový vzťah.
- 7.7. Pre prípad porušenia povinností mlčanlivosti uvedených v bodoch 7.1 až 7.6 tohto článku VOP má oprávnená zmluvná strana právo uplatniť si voči porušujúcej zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 4.000 € za každé jednotlivé porušenie povinnosti. Zmluvná strana, ktorá zmluvnú povinnosť porušila je povinná zmluvnú pokutu uhradiť do 15 dní od doručenia výzvy druhou zmluvnou stranou na jej úhradu. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

V prípade porušenia povinností uvedených v bode 7.6 a) a/alebo 7.6 b) tohto článku VOP sa Klient zaväzuje uhradiť MANAG zmluvnú pokutu vo výške:

- 12-násobku priemerného mesačného zárobku každého pracovníka, ktorého sa porušenie týka . Pre účely týchto VOP sa priemerným zárobkom pracovníka rozumie priemerné mesačné náklady MANAG, ktoré vynaloží vo vzťahu k tomuto pracovníkovi, vrátane mzdy, odvodov, daní, odmien, akýchkoľvek náhrad, či iných plnení v rozhodnom období. Za rozhodné obdobie sa považuje štvrťrok, ktorý predchádzal skutočnosti, ktorá založila vznik nároku na strane MANAG.
- v sume 4.000 € za každého existujúceho alebo potenciálneho obchodného partnera, ktorého sa porušenie týka.

Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

7.8 MANAG aj Klient sú povinní navzájom si vrátiť technickú dokumentáciu aj informácie, ktoré obdržali na základe alebo v súvislosti s konkrétnou zmluvou, a to do 10 dní od odovzdania a prevzatia diela. Súčasne sú povinní zničiť všetky kópie, výpisy, odpisy a pod, ako aj nenávratne vymazať informácie z prostriedkov výpočtovej, audiovizuálnej, či inej obdobnej techniky. Zničenie a vymazanie informácií potvrdí ich prijímateľ čestným vyhlásením, ktoré odovzdá súčasne s ich vrátením príslušná zmluvná strana. Výnimku z tejto povinnosti tvoria informácie a dokumentácia odovzdaná príslušným správny orgánom v rámci správneho konania vyplývajúceho či inak súvisiaceho s vykonaním diela.

8. Vyššia moc

8.1 MANAG nenesie zodpovednosť za akékoľvek nesplnenie povinností podľa kúpnej zmluvy/zmluvy o dielo/servisnej zmluvy, pokiaľ takéto nesplnenie alebo omeškanie s plnením povinností bolo spôsobené prekážkou, ktorá vznikla nezávisle na vôli MANAG a bránila jej v splnení jej povinností, ak nemožno rozumne predpokladať, že by MANAG túto prekážku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a tiež ak v dobe vzniku záväzku takúto prekážku nemohla reálne predvídať (ďalej len vyššia moc). Zodpovednosť za splnenie záväzku však nevyklučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, kedy MANAG už bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo ktorá vznikla z hospodárskych pomerov MANAG.

8.2. Za vyššiu moc sa pre účely týchto VOP považuje udalosť, pokiaľ spĺňa predpoklady uvedené v predchádzajúcom ustanovení, a to najmä:

- havária alebo závažná porucha výrobného zariadenia MANAG alebo výrobného zariadenia dodávateľa surovín/materiálov pre MANAG, alebo
- prírodné katastrofy, požiare, zemetrasenie, zosuvy pôdy, povodne, víchrice či iné atmosférické poruchy a javy značného rozsahu, alebo
- vojny, povstania, vzbury, občianske nepokoje alebo štrajky, alebo
- rozhodnutia alebo normatívne akty orgánov verejnej moci, regulácie, obmedzenia, zákazy alebo iné zásahy orgánov verejnej moci alebo samosprávy.

8.3. MANAG i Klient sú povinní pre prípad porušenia alebo predpokladu porušenia povinností zo zmluvy, a to v dôsledku, že nastala udalosť vyššej moci, sa navzájom bezodkladne informovať a vyvinúť všetko úsilie k odvráteniu takejto udalosti alebo jej následkov a k ich odstráneniu.

8.4. V prípade, ak pôsobenie vyššej moci bude trvať dlhšie ako 90 dní, môže ktorákoľvek strana od zmluvy odstúpiť.

9. Rôzne

- 9.1 V prípade, ak sa niektoré z týchto ustanovení stane pre rozpor s právnymi predpismi neplatné, prípadne nevykonateľné, ostane zachovaná platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP.
- 9.2 Použitie obchodného mena MANAG alebo jej registrovaných ochranných známk a značiek pre reklamné účely je možné len na základe vopred daného písomného súhlasu MANAG.
- 9.3 Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti so zmluvnými vzťahmi podľa týchto VOP sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky a budú na prejednanie predložené vecne a miestne príslušnému súdu v SR.